

UN'AREA DI  
APPROFONDIMENTO  
VERSO UN SERVIZIO  
DI PSICOLOGIA  
DELLE EMERGENZE

# PSICOLOGIA NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

Sara Del Lungo

**Rispondere in maniera efficace e coordinata alle emergenze;** questa è l'esigenza a cui l'Ordine degli Psicologi del Lazio ha voluto rispondere attraverso l'istituzione di un'Area di approfondimento specificamente dedicata all'ambito emergenze.

Con tali finalità l'area di approfondimento della **Psicologia dell'intervento nelle situazioni di Emergenza** è stata istituita e si è posta da subito i seguenti obiettivi operativi:

- condividere le linee guida teorico applicative sui criteri di intervento nelle situazioni di emergenza e diffonderle tra gli psicologi coinvolti in questo ambito;
- rappresentare un osservatorio permanente finalizzato ad individuare aree di potenziale utilità nell'ambito delle attività di prevenzione, gestione e formazione per gli interventi degli psicologi nelle situazioni di Emergenza;
- sistematizzare ed omogeneizzare, attraverso l'Ordine, le attività degli Psicologi negli ambiti della Psicologia dell'emergenza;
- individuare delle reti di psicologi dell'emergenza che possano intervenire negli interventi che si rendessero necessari in termini di supporto e/o formazione;
- attivare dei protocolli con le Istituzioni finalizzati ad agire in maniera integrata e coordinata.

Intorno ai suddetti obiettivi si è organizzato il **gruppo di Approfondimento sulla Psicologia delle emergenze**, in cui sono stati coinvolti i rappresentanti delle più importanti associazioni di Psicologia dell'Emergenza del Lazio (E.I.I.E.P. European International Institute Emergency Psychology; S.I.P.E.M. Onlus: Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza; Centro Alfredo Rampi Onlus; Associazione di Volontariato Psicologi per i Popoli) e il cui coordinamento è stato affidato dalla dr.ssa Rita Di Iorio, segretario nazionale del Centro Alfredo Rampi.

Il gruppo di Approfondimento sta lavorando sui temi più rilevanti, quali le linee guida da condividere ne-

gli interventi di emergenza, l'attivazione di protocolli con le istituzioni, ma anche su temi più immediatamente operativi **quale l'istituzione di una rete di psicologi specializzati** da attivare nelle situazioni di emergenza e sulle modalità organizzative con cui gestire tale rete.

È questo un progetto molto importante per garantire una operatività effettiva; tale rete di psicologi confluirà, infatti, in un **Servizio di Psicologia delle emergenze**, selezionato, organizzato e gestito dal suddetto gruppo di approfondimento, che concorrerà nel supportare le Istituzioni in situazioni di emergenza, in maniera coordinata ed integrata.

Il gruppo di approfondimento sta ancora lavorando sulla individuazione dei volontari da inserire nella rete del Servizio suddetto e sulle modalità organizzative teorico e pratiche di tale servizio.

Un altro progetto a cui il Gruppo di approfondimento sta lavorando è quello Formativo, con l'obiettivo di proporre dei moduli di aggiornamento agli iscritti da inserire nell'ambito dei Seminari del Sabato, nel ciclo del prossimo autunno, relativamente allo Stato dell'arte della Psicologia dell'Emergenza e ai suoi Ambiti applicativi.

L'ambito della Psicologia dell'intervento nelle situazioni di emergenza è stata un'area in cui il Consiglio del Lazio ha lavorato molto, già nella precedente consiliatura, ottenendo e fornendo collaborazione in più ambiti.

È ad esempio attivo, già dal 2004, un Protocollo d'intesa per il concorso dell'Ordine degli Psicologi del Lazio nelle attività di protezione civile e difesa civile (stipulato tra l'Ufficio Territoriale del Governo del Lazio, la Provincia, il Comune di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio) che ha come fine la collaborazione delle diverse strutture ad un programma di attività volto ad approfondire gli aspetti psicologi connessi con le attività di protezione civile e difesa civile.

Nell'ambito di tali accordi si sono portate avanti diverse attività quali ad esempio il Progetto Scuola Sicura o il Vademecum su come affrontare l'emergenza, finalizzati alla prevenzione che hanno coinvolto in diversi momenti la Prefettura, il Comune, la Provincia di Roma, la Protezione Civile, il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Roma, il Comando Provinciale dei Carabinieri di Roma, la Questura di Roma, l'ARES 118 consentendoci di attivare diverse forme di collaborazioni proficue.

**Nel piano di lavoro che l'Area si propone per il 2007 c'è l'organizzazione di modalità di collaborazione sempre più strette ed organizzate con gli Organi preposti all'intervento in situazioni di emergenza.**

In particolare l'Area sta lavorando a due nuovi Protocolli:

- un Protocollo tra la Provincia, la Prefettura di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio **finalizzato ad organizzare un Servizio di Psicologia delle Emergenze Stradali (SPES)** sul territorio di Roma e Provincia. Il SPES avrebbe come finalità quella di accompagnare l'impatto del trauma psichico e favorire l'elaborazione del lutto da parte dei familiari coinvolti in incidenti stradali con risvolti mortali;
- un Protocollo tra l'Azienda Regionale emergenza Sanitaria 118 e l'Ordine degli Psicologi del Lazio nell'ambito del quale, nel riconoscimento e nel rispetto reciproco della propria funzione e autonomia, le parti si impegnerebbero nel dar vita a relazioni stabili di collaborazione, **con l'obiettivo di concorrere ad elevare il livello di risposta istituzionale, nell'ambito della gestione dell'emergenza sanitaria** nella fase di allarme e di risposta extraospedaliera.

L'Area della psicologia dell'intervento in situazioni di Emergenza si propone ai colleghi e alle istituzioni come una struttura del Consiglio dell'Ordine competente nel merito dell'emergenza psicologica, che vuole dedicare le sue attività ad individuare nuove forme di collaborazione per rispondere alle esigenze in questo ambito. ■

**DELIBERA n. 53 del 7 febbraio 2007**

**INDIVIDUAZIONE COMPONENTI DEL "SERVIZIO DI PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA"**

Il Consiglio

- Visto l'art. 12, comma 2, lett. c) della legge n. 56 del 18-12-1989, ai sensi del quale il Consiglio "*provvede alla ordinaria e straordinaria amministrazione dell'Ordine...*";
- visto l'art. 6, lett. g) del Regolamento del Consiglio, per il quale spetta al Consiglio "*...designare a richiesta i rappresentanti dell'Ordine negli enti e nelle commissioni a livello regionale o provinciale...*";
- visto ed allegato il testo del "*Protocollo di Intesa per il concorso dell'Ordine degli Psicologi del Lazio con l'UTG di Roma nelle attività di protezione civile e difesa civile*", prot. n. 3199 del 06/12/04, stipulato tra l'Ufficio Territoriale del Governo del Lazio, la Provincia, il Comune di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio, approvato con delibera n. 354 del 9.11.2004;
- visto, in particolare, l'art. 3 del sopra citato Protocollo, in base al quale "*...l'Ordine degli Psicologi del Lazio, su richiesta del prefetto di Roma, metterà a disposizione...(omissis)... psicologi individuati in funzione della rispettiva esperienza e specializzazione professionale con il compito di concorrere con i servizi di protezione civile nella valutazione delle situazioni e a supporto delle relative attività decisionali...*" e che a tal fine individua "*...i criteri per il reclutamento delle professionalità da impegnare prontamente in caso di emergenza e per la formazione di tali professionalità...*";
- visto il "Documento Operativo", firmato in data 22 febbraio 2005, tra la Prefettura di Roma, la Provincia e il Comune di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio, con il quale sono state individuate e disciplinate le modalità operative dell'intervento congiunto in ipotesi di calamità o eventi che richiedono l'attivazione delle strutture e mezzi di protezione e difesa civile;
- considerato che l'Ordine, in base a detto "Documen-





to Operativo”, si coordina con gli enti facenti parte del Protocollo, nel momento della pianificazione degli interventi attraverso l’istituzione di un Servizio di Psicologia, costituito esclusivamente da professionisti psicologi iscritti all’Ordine degli Psicologi del Lazio;

- vista, altresì, la delibera n. 77 del 02.03.2006, con la quale si è deciso di istituire l’Area della Psicologia dell’intervento nelle situazioni di Emergenza, quale settore di riferimento per il “Progetto Scuola Sicura”, per la “Consulta Provinciale per la sicurezza stradale della Provincia di Roma” e per il “Protocollo di Intesa per il concorso dell’Ordine degli Psicologi del Lazio con l’UTG di Roma nelle attività di protezione civile e difesa civile” e per eventuali altri progetti che si dovessero sviluppare, afferenti a quell’area, nominando, quale rappresentante e coordinatore di detta “Area” il Consigliere Sara Del Lungo;
- vista la delibera n. 208 del 10/07/2006 con cui è stato istituito il Gruppo di approfondimento dei Servizi di Psicologia dell’Emergenza, per l’attuazione dei compiti di cui all’art. 3 del Protocollo sopra citato, nominando quali componenti proposti dalle rispettive associazioni aderenti il dott. Antonio Lo Iacono, il dott. Mario Troiano, il dott. Angelo Napoli, la dott.ssa Isabella Cinquegrana, la dott.ssa Rita Di Iorio, la dott.ssa Daniela Stuto, il dott. Alessandro Baldi, il dott. Giovanni Vaudo e conferendo mandato fino al 21/11/2007;
- considerato altresì che la medesima delibera n. 208-06 fissava i requisiti di esperienza e specializzazione professionale di cui all’art. 3 del sopra indicato protocollo ed incaricava il gruppo di approfondimento di procedere alla predisposizione di un elenco di nominativi di candidati a operatori del Servizio di psicologia dell’emergenza, da sottoporre all’approvazione del Consiglio;
- visto ed allegato l’elenco dei candidati proposti dalle associazioni aderenti al gruppo di approfondimento sopra citato;
- visti ed allegati i curricula dei seguenti colleghi: Daniele Biondo, Prot. n. 730 del 31/01/07, Patrizia Faudella, Prot. n. 768 del 31/01/07, Mariapaola Gazzetti, Prot.n. 741 del 31/01/07, Carlo Lai, Prot. n. 728 del 31/01/07, Antonio Mancinella, Prot. n. 728 del 31/01/07, France-

sco Purita, Prot. n. 728 del 31/01/07, Anna Silvestri, Prot.n. 728 del 31/01/07, Rita Staccone, Prot. n. 728 del 31/01/07, Barbara Manzia, Prot. n. 729 del 31/01/07, Stefania Marini, Prot. n. 726 del 31/01/07, Vincenzo Meschini, Prot. n. 726 del 31/01/07,

- ritenuto che i candidati proposti siano in possesso di requisiti di esperienza e specializzazione professionale adeguati;
  - considerato che sarà onere del Consiglio provvedere alla copertura delle spese sostenute a fronte di ogni intervento effettuato dal Servizio suddetto;
  - ravvisata la necessità di assumere il relativo impegno di spesa;
- all’unanimità (Cruciani, Cariani, D’Aguanno, Crescimbene, Crispino, Del Lungo, Fenzi, Gasparini, Gragnani, Marinelli, Montanari, Sensini, Urso)

delibera

per i motivi di cui in premessa:

- 1) di istituire il Servizio di Psicologia dell’emergenza, nelle persone di:
  - Biondo Daniele
  - Faudella Patrizia
  - Gazzetti Mariapaola
  - Lai Carlo
  - Mancinella Antonio
  - Purita Francesco
  - Silvestri Anna
  - Staccone Rita
  - Manzia Barbara
  - Marini Stefania
  - Meschini Vincenzo
- 2) di assumere con appositi atti deliberativi, a fronte di ogni intervento effettuato dal Servizio suddetto, i relativi impegni di spesa.

OMISSIS ■

**DELIBERA n. 112 del 2 aprile 2007****INTEGRAZIONE COMPONENTI SERVIZIO  
PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA**

Il Consiglio

- Visto l'art. 12, comma 2, lett. c) della legge n. 56 del 18/12/1989, ai sensi del quale il Consiglio *"provvede alla ordinaria e straordinaria amministrazione dell'Ordine..."*;
- visto l'art. 6, lett. g) del Regolamento del Consiglio, per il quale spetta al Consiglio *"...designare a richiesta i rappresentanti dell'Ordine negli enti e nelle commissioni a livello regionale o provinciale..."*;
- visto il *"Protocollo di Intesa per il concorso dell'Ordine degli Psicologi del Lazio con l'UTG di Roma nelle attività di protezione civile e difesa civile"*, prot. n. 3199 del 06/12/2004, stipulato tra l'Ufficio Territoriale del Governo del Lazio, la Provincia, il Comune di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio, approvato con delibera n. 354 del 09/11/2004;
- visto, in particolare, l'art. 3 del sopra citato Protocollo, in base al quale *"...l'Ordine degli Psicologi del Lazio, su richiesta del prefetto di Roma, metterà a disposizione... (omissis) ... psicologi individuati in funzione della rispettiva esperienza e specializzazione professionale con il compito di concorrere con i servizi di protezione civile nella valutazione delle situazioni e a supporto delle relative attività decisionali..."* e che a tal fine individua *"...i criteri per il reclutamento delle professionalità da impegnare prontamente in caso di emergenza e per la formazione di tali professionalità..."*;
- vista la delibera n. 208 del 10/07/2006 con cui è stato istituito il Gruppo di approfondimento dei Servizi di Psicologia dell'Emergenza, per l'attuazione dei compiti di cui all'art. 3 del Protocollo sopra citato;
- vista, altresì, la delibera n. 53 del 07/02/2007, con cui il Consiglio ha istituito il Servizio di Psicologia dell'Emergenza, nominandone i componenti, sulla base dei curricula fatti pervenire al Consiglio, tra coloro che rispondessero ai requisiti di esperienza e specializzazione professionale fissati con la delibera n. 208-06;

- ritenuto opportuno integrare il predetto elenco, inserendovi i nominativi dei componenti del Gruppo di approfondimento dei Servizi di Psicologia dell'Emergenza, nonché taluni altri professionisti indicati dalle associazioni aderenti al Gruppo;
  - visto ed allegato l'elenco dei componenti del Gruppo di approfondimento dei Servizi di Psicologia dell'Emergenza nonché dei candidati proposti dalle associazioni aderenti al Gruppo medesimo;
  - visti ed allegati i curricula dei seguenti colleghi: Alessandro Baldi, prot. n. 1849 del 23/03/2007; Isabella Cinquegrana, prot. n. 5048 del 31/08/2006; Rita Di Iorio, prot. n. 5639 del 12/10/2006; Antonio Lo Iacono, prot. n. 1137 del 21/02/2007; Angelo Napoli, prot. n. 726 del 31/01/2007; Daniela Stuto, prot. n. 5391 del 25/09/2006; Mario Troiano, prot. n. 4941 del 03/08/2006; Giovanni Vaudo, prot. n. 1188 del 23/02/2007; Giovanna Licciardello, prot. n. 1175 del 22/02/2007; Annamaria Macciò, prot. n. 772 del 01/02/2007; Giovanni Nicoletti, prot. n. 825 del 06/02/2007; Mario Petea, prot. n. 788 del 01/02/2007;
  - ritenuto che i candidati proposti siano in possesso di requisiti di esperienza e specializzazione professionale adeguati;
- con 8 voti favorevoli (Zaccaria, Cruciani, Cariani, D'Aguzzano, Gasparini, Gragnani, Sensini, Urso) e 4 astenuti (Crescimbene, Crispino, Fenzi, Montanari)

delibera

per i motivi di cui in premessa:

- di inserire tra i componenti del Servizio di Psicologia dell'Emergenza i seguenti colleghi:

Baldi Alessandro  
Cinquegrana Isabella  
Di Iorio Rita  
Licciardello Giovanna  
Lo Iacono Antonio  
Macciò Annamaria  
Napoli Angelo  
Nicoletti Giovanni  
Petea Mario





Stuto Daniela  
Troiano Mario  
Vaudo Giovanni

Il Servizio di Psicologia dell’Emergenza, ai sensi del combinato disposto della presente delibera e della delibera n. 53 del 07/02/07, è formato, pertanto, dai seguenti colleghi:

Baldi Alessandro  
Biondo Daniele  
Cinquegrana Isabella  
Di Iorio Rita  
Faudella Patrizia  
Gazzetti Mariapaola  
Lai Carlo  
Licciardello Giovanna  
Lo Iacono Antonio  
Macciò Annamaria  
Mancinella Antonio  
Manzia Barbara  
Marini Stefania  
Meschini Vincenzo  
Napoli Angelo  
Nicoletti Giovanni  
Petea Mario  
Purita Francesco  
Silvestri Anna  
Staccone Rita  
Stuto Daniela  
Troiano Mario  
Vaudo Giovanni

## DELIBERA n. 208 del 10 luglio 2006

### NOMINA GRUPPO DI APPROFONDIMENTO DEI SERVIZI DI PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E INDIVIDUAZIONE DEI REQUISITI PER GLI PSICOLOGI DELL'EMERGENZA

Il Consiglio

- Visto l’art. 12, comma 2, lett. c) della legge n. 56 del 18-12-1989;
- visto il “*Protocollo di intesa per il concorso dell’Ordine degli psicologi del Lazio nelle attività di protezione civile e difesa civile*”, stipulato tra l’Ufficio Territoriale del Governo del Lazio, la Provincia, il Comune di Roma e l’Ordine degli Psicologi del Lazio, avente ad oggetto la collaborazione reciproca nell’ambito di un programma di attività volto ad approfondire gli aspetti psicologici connessi con le attività di protezione civile e difesa civile;
- visto in particolare l’art. 3 del Protocollo “*Azioni previste dall’Ordine degli Psicologi del Lazio*”, in base al quale “...*l’Ordine degli Psicologi del Lazio, su richiesta del prefetto di Roma, metterà a disposizione... (omissis)... psicologi individuati in funzione della rispettiva esperienza e specializzazione professionale con il compito di concorrere con i servizi di protezione civile nella valutazione delle situazioni e a supporto delle relative attività decisionali...*” e che a tal fine individua “...*i criteri per il reclutamento delle professionalità da impegnare prontamente in caso di emergenza e per la formazione di tali professionalità...*”;
- visto il “*Documento Operativo*”, firmato in data 22 febbraio 2005, tra la Prefettura di Roma, la Provincia e il Comune di Roma e l’Ordine degli Psicologi del Lazio, con il quale sono state individuate e disciplinate le modalità operative dell’intervento congiunto in ipotesi di calamità o eventi che richiedono l’attivazione delle strutture e mezzi di protezione e difesa civile;
- considerato che l’Ordine, in base al “*Documento Operativo*”, si coordina con gli enti facenti parte del Protocollo, nel momento della pianificazione degli interventi attraverso l’istituzione di un Servizio di Psicologia, costituito esclusivamente da professionisti psico-



logi iscritti all'Ordine degli Psicologi del Lazio;

- vista la propria deliberazione n. 77 del 02.03.2006, con la quale si è deciso di istituire l'Area della Psicologia dell'intervento nelle situazioni di Emergenza nonché di nominare, quale rappresentante e coordinatore di detta "Area" il Consigliere Sara Del Lungo;
  - vista la propria deliberazione n. 110 del 06/04/2006, con la quale è stata individuata la collega Rita Di Iorio quale referente dell'Ordine degli Psicologi del Lazio per la psicologia dell'emergenza ambientale nelle attività di protezione civile e difesa civile, comprendente il "Progetto Scuola Sicura" e il "Protocollo di Intesa per il concorso dell'Ordine degli Psicologi del Lazio con l'UTG di Roma nelle attività di protezione civile e difesa civile", fino al 31/12/2006;
  - ravvisata la necessità di istituire un Gruppo di approfondimento dei servizi di Psicologia dell'Emergenza, per l'attuazione dei compiti di cui all'art. 3 del Protocollo sopra citato;
  - viste ed allegate le richieste di adesione al Gruppo, presentate dall'E.I.E.P. - European International Institute Emergency Psychology (Prot.n. 4256 del 21/06/06) indicando come referenti ufficiali dell'Associazione il Presidente Antonio Lo Iacono ed il Direttore Mario Troiano, dalla S.I.P.E.M. Onlus - Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza (Prot.n. 4257 del 21/06/06) indicando come referenti ufficiali dell'Associazione il Vicepresidente Angelo Napoli ed il Consigliere Isabella Cinquegrana, dal Centro Alfredo Rampi Onlus (Prot.n. 4258 del 21/06/2006) indicando come referenti ufficiali dell'Associazione la dott.ssa Rita Di Iorio e la dott.ssa Daniela Stuto e dall'Associazione di Volontariato Psicologi per i Popoli - Lazio (Prot. n. 4296 del 23/06/06) indicando come referenti ufficiali dell'Associazione il dott. Alessandro Baldi ed il dott. Giovanni Vaudo;
  - attesa la necessità di individuare, ai sensi dell'art. 3 del Protocollo sopra citato, i requisiti di esperienza e specializzazione professionale degli Psicologi del Servizio di Psicologia dell'Emergenza;
- con 8 voti favorevoli (Zaccaria, Cruciani, Cariani, Gragnani, Urso, Del Lungo, Gasparini, Marinelli), 1 voto contrario (Fenzi) e 2 astenuti (Sensini, Montanari)

delibera

- di istituire un Gruppo di approfondimento dei Servizi di

Psicologia dell'Emergenza, per l'attuazione dei compiti di cui all'art. 3 del Protocollo di intesa con la Prefettura di Roma - U.T.G. per il concorso dell'Ordine degli psicologi del Lazio nelle attività di protezione civile e difesa civile;

- di nominare componenti del Gruppo i seguenti Psicologi:

dott. Antonio Lo Iacono  
dott. Mario Troiano  
dott. Angelo Napoli  
dott.ssa Isabella Cinquegrana  
dott.ssa Rita Di Iorio  
dott.ssa Daniela Stuto  
dott. Alessandro Baldi  
dott. Giovanni Vaudo

referenti delle Associazioni citate in premessa;

- di dare mandato al gruppo fino al 21/11/2007, data di scadenza del su richiamato "Protocollo di Intesa per il concorso dell'Ordine degli Psicologi del Lazio con l'UTG di Roma nelle attività di protezione civile e difesa civile";
- di fissare i seguenti requisiti di esperienza e specializzazione professionale degli Psicologi che comporranno il Servizio di Psicologia dell'Emergenza:
  - essere iscritti all'Ordine;
  - aver partecipato a corsi di formazione e/o aggiornamento relativi alla psicologia dell'emergenza;
  - avere svolto attività di prevenzione e di educazione/formazione relative alla protezione civile, alla sicurezza, alla psicologia dell'emergenza;
  - aver acquisito le conoscenze di tecniche attestata utili alla prevenzione e al soccorso in emergenza, per es. tecniche di colloqui ed interventi di sostegno, individuali e di gruppo, tecniche di rilassamento, defusing e debriefing, emdr, ecc.;
- di pubblicare sul sito web, il presente atto deliberativo, al fine di divulgare l'iniziativa tra gli iscritti;
- di incaricare il gruppo di procedere, al fine di istituire il Servizio di Psicologia dell'Emergenza, alla predisposizione di un elenco di nominativi, da sottoporre all'approvazione del Consiglio;

Tale elenco sarà compilato con tempi e modalità decisi dal gruppo, attenendosi ai criteri deliberati. ■