

FINALMENTE FIRMATO
IL PROTOCOLLO OPERATIVO
CON L'ASSESSORATO ALLE
POLITICHE SOCIALI DEL COMUNE

VIA ALLA CARTA DEI SERVIZI DELLA PSICOLOGIA NELLA CITTÀ DI ROMA

Finalmente, in data 12/01/2007, è stato firmato il Protocollo Operativo per la realizzazione della "Carta delle opportunità dei servizi della Psicologia nella città di Roma" tra Ordine degli Psicologi del Lazio e Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Roma

Possiamo così iniziare a lavorare concretamente al progetto. A tal fine abbiamo ritenuto indispensabile definire a monte dei criteri che ci orientino nella selezione delle strutture da inserire. La pubblicazione di un siffatto materiale da parte dell'Ordine Professionale, deve assicurare infatti, un'attenta verifica della correttezza dei dati e garantire che le strutture inserite corrispondano a standard di qualità ed affidabilità professionale. Verrà predisposto in tempi brevi un modulo da compilare con tutti i dati necessari per la richiesta di inserimento. Il modulo verrà spedito agli iscritti e contemporaneamente messo sul sito a disposizione per il download.

L'Ordine si riserva comunque il diritto/dovere di verificare direttamente le informazioni che giungeranno, prima di inserirle nella "Carta delle Opportunità".

Ogni singolo professionista psicologo che opera all'interno dei Servizi che richiederanno l'inserimento, dovrà essere ovviamente in regola con l'iscrizione all'Albo e con l'eventuale annotazione all'Elenco degli Psicoterapeuti, ove richiesta.

Dovrà, altresì, essere in regola con il pagamento delle quote d'iscrizione e non avere provvedimenti disciplinari in corso.

Protocollo Operativo per la realizzazione della "Carta delle opportunità dei servizi della Psicologia nella Città di Roma"

Premesso che

L'Ordine degli Psicologi del Lazio rappresentato dal Presidente Marialori Zaccaria, l'Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma, rappresentato dall'Assessorato Raffaella Milano

Hanno sottoscritto

In data 25/05/2006, un accordo d'intenti per porre le basi di una collaborazione tra Ordine degli Psicologi del Lazio e Assessorato alle Politiche Sociali sui molteplici terreni di interesse comune, individuando, come primo obiettivo, la realizzazione di una mappa orientativa dei luoghi, sia pubblici che privati, della città di Roma dove vengono effettuate prestazioni di consulenza psicologica e psicoterapia che si concretizzerà con la pubblicazione e divulgazione di un opuscolo chiamato "Carta delle opportunità dei servizi della Psicologia nella Città di Roma".

(Obiettivi)

Considerato

che l'obiettivo della carta delle opportunità dei servizi della Psicologia nella Città di Roma, come strumento di facile consultazione, sarà quello di facilitare l'accesso del cittadino alle risorse di consulenza psicologica sul territorio romano, promuovendo in questo senso un cambiamento culturale nella popolazione, divulgando l'idea che il disagio psicologico possa costituire, non solo una "crisi" comune, ma so-

prattutto un momento di crescita della persona e che la professione di psicologo comprenda l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità.

Considerato

che la creazione di detta carta nasce quindi allo scopo di creare un mezzo che possa facilitare l'orientamento del cittadino verso strutture dedicate ad uno specifico disagio, riducendo l'attesa dell'intervento, favorendo la prevenzione e rendendo disponibili informazioni spesso difficili da reperire.

Considerato

L'Art. 2 della Dichiarazione di Intenti, nel quale si pone l'obiettivo di definire il gruppo di lavoro, formato da risorse del Comune di Roma e dell'Ordine degli Psicologi del Lazio, e di definire le fasi e le competenze dei soggetti coinvolti nel progetto.

Considerato

L'Art. 3 della Dichiarazione di Intenti, con il quale l'Ordine degli Psicologi del Lazio e il Comune di Roma si rendono disponibili ad impegnare le proprie risorse nella gestione e nel coordinamento del gruppo di lavoro, attraverso un proprio rappresentante.

Preso atto

Del progetto "Porta Sociale", realizzato dal Comune di Roma - Dipartimento V - Politiche Sociali e della Salute, in fase di ultimazione, avente le finalità di rispondere all'esigenza primaria dei cittadini:

- di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni e

alle modalità di accesso ai servizi sociali;

- di conoscere le risorse sociali pubbliche e private disponibili sul territorio cittadino;
- di accedere più facilmente, e in modo assistito, alla rete integrata degli interventi e dei servizi sociali di un contesto locale attraverso un portale internet, accessibile a seguito di registrazione dell'utente.

Una fase successiva del progetto comporterà l'analisi, a posteriori, delle richieste pervenute dai cittadini, nonché un monitoraggio sul soddisfacimento dei bisogni dell'utenza.

Considerata l'opportunità di inserire i dati contenuti nella carta delle opportunità dei servizi della Psicologia nella Città di Roma, all'interno del portale su descritto del Comune di Roma, ai fini di una maggiore divulgazione delle informazioni in essa contenute, e di un continuo aggior-

namento dei dati, a favore dell'utenza nonché di collaborare con il Comune di Roma alla ulteriore e successiva fase del progetto "Porta Sociale", avente ad oggetto l'analisi e il monitoraggio delle istanze pervenute dall'utenza.

Valutati

gli scopi predetti, si propone il seguente documento operativo, con il quale verranno esplicitate le fasi del progetto: organizzazione ed attività propedeutiche alla realizzazione della Carta dei Servizi della Psicologia nella Città di Roma, pubblicazione e divulgazione della stessa.

(Definizione dei soggetti coinvolti nel progetto e competenze specifiche)

Tutto ciò premesso e considerato, si conviene quanto segue:

Art. 1

Il progetto sarà curato da un rap-

presentante/coordinatore indicato per ognuno dei due Enti, che avranno il compito di verificare in itinere il lavoro svolto monitorare il dettaglio delle azioni, le priorità, le procedure e l'utilizzazione delle risorse umane e tecniche. L'Ordine degli Psicologi del Lazio si impegnerà inoltre a indicare e 2 collaboratori e 2 tirocinanti da individuarsi nelle risorse già presenti nel proprio Ente; il Comune di Roma, Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute si impegna di indicare 2 collaboratori. da destinare al progetto. Le persone indicate costituiranno il gruppo di lavoro del progetto, che sarà coordinato dai rappresentanti /coordinatori indicati.

Art. 2

Per il conseguimento degli obiettivi, e quindi la realizzazione e diffusione della "Carta dei servizi della Psicologia nella Città di Roma", verranno specificati i ruoli dei soggetti coinvolti:

PERCORSO, ORGANIZZAZIONE E COMPETENZE SPECIFICHE			
1 fase	2 fase	3 fase	4 fase
Reclutamento delle risorse	Costruzione di una griglia che preveda i criteri necessari a definire le varie realtà presenti sul territorio nel settore della consulenza psicologica e psicoterapia; reperimento delle informazioni relative agli indirizzi e alle strutture; creazione di una prima bozza di opuscolo	Scelta dell'impaginazione e della grafica dell'opuscolo	Pubblicazione e divulgazione della Carta dei servizi della Psicologia nella Città di Roma
Gruppo di lavoro	- Collaboratori dell'Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma. - Collaboratori e tirocinanti dell'Ordine degli Psicologi del Lazio	- Collaboratori dell'Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma. - Collaboratori e tirocinanti dell'Ordine degli Psicologi del Lazio	- Collaboratori dell'Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma. - Collaboratori e tirocinanti dell'Ordine degli Psicologi del Lazio

Art. 3

Il passaggio ad ogni fase successiva alla prima sarà preceduto da una riunione indetta dai due coordinatori, per la quale si chiederà la partecipazione di tutti i membri, che servirà come momento di verifica di quanto prodotto nella fase precedente e come punto di partenza per la successiva fase al fine di chiarirne direttive, procedure, tempistica e canali di comunicazione.

Ogni rappresentante, all'interno di ogni fase, potrà comunque indire una riunione ogni qualvolta lo ritenga necessario ed eventualmente stabilire un calendario degli incontri.

Art. 4

Il Comune di Roma si rende disponibile a:

- impegnare le proprie risorse nella gestione e svolgimento del progetto
- mettere a disposizione le proprie informazioni e/o database sul territorio del Comune di Roma
- procedere all'accreditamento di un pc presso la sede dell'Ordine degli Psicologi del Lazio, per permettere l'accesso delle risorse dedicate al database del Comune di Roma
- garantire la reperibilità dei propri collaboratori
- fornire risorse umane e tecniche per l'illustrazione, la grafica e l'impatinazione dell'opuscolo.
- pubblicare e diffondere il prodotto finale.

Art. 5

L'Ordine degli Psicologi del Lazio si rende disponibile a:

- impegnare le proprie risorse nella gestione e svolgimento del lavoro
- mettere a disposizione una postazione di lavoro, dotata di linea telefonica, connessione ad internet e materiali vari.
- garantire la reperibilità dei propri collaboratori e tirocinanti
- fornire un rimborso spese ai collaboratori del proprio gruppo di lavoro
- predisporre una griglia di rilevazione dati che contenga l'offerta di consulenza psicologica e/o psicoterapia sul territorio del Comune di Roma raccogliendo i dati tramite il proprio database, il database del Comune di Roma, elenchi telefonici, internet, contatti personali, etc., fornendo un distribuzione funzionale e chiara delle informazioni reperite.
- consultare tramite telefono, fax o e-mail i centri e le strutture per verificarne la modalità d'accesso, orario di apertura, indirizzo, modello teorico di riferimento, tipo di intervento o prestazione, target (bambini, adolescenti, adulti, anziani o categorie specifiche quali tossicodipendenti, soggetti affetti da disturbi alimentari) eventuale ticket o pagamento, numero di psicologi o psicoterapeuti presenti.
- partecipare alla pianificazione ed all'organizzazione delle attività di pubblicazione e diffusione del prodotto finale.

(Operazionalizzazione delle Fasi)**I fase**

I rappresentanti dei due Enti si appronteranno a designare i collaboratori e tirocinanti che faranno parte del progetto.

II fase**• Costruzione di un primo database**

I Collaboratori dell'Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma e i collaboratori e tirocinanti dell'Ordine degli Psicologi del Lazio si adopereranno per reperire tutte le informazioni necessarie alla costruzione di un database che contenga l'offerta di mercato della Psicologia e Psicoterapia sul territorio romano. I dati raccolti saranno relativi ai centri pubblici, convenzionati e privati. Le fonti utilizzate per la prima fase della ricerca saranno: i propri database, internet, elenchi telefonici e contatti personali.

Le risorse dell'Ordine inizialmente svolgeranno il proprio lavoro presso il Comune di Roma - Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute, il tempo strettamente necessario all'attivazione, da parte del Comune di Roma, di una postazione di lavoro accreditata, nella sede dell'Ordine, per la consultazione della banca dati del Comune stesso.

Le strutture individuate verranno contattate e si richiederanno dati specifici al fine di creare una griglia che preveda:

1. denominazione ed indirizzo delle varie strutture
2. tipo di servizio (struttura pubblica, privata o convenzionata)
3. modalità di accesso alle strutture (possibilità di contatto tramite operatore, segreteria telefonica oppure e-mail)
4. tipo di prestazioni (consultazione, prevenzione, psicodiagnostica, orientamento, terapia individuale, familiare, di gruppo, terapia breve, di coppia, etc.)
5. eventuale modalità di ticket o pagamento
6. orari di apertura.

Inoltre, in base alla collocazione sul territorio Romano, le strutture verranno distribuite in 5 gruppi equivalenti alle seguenti 5 aree:

- ROMA A per i municipi I, II, III e IV
 - ROMA B per i municipi V, VII, VIII e X
 - ROMA C per i municipi VI, IX, XI e XII
 - ROMA D per i municipi XIII, XV e XVI
 - ROMA E per i municipi XVII, XVIII, XIX e XX
- **Creazione di una prima bozza di opuscolo**

L'opuscolo conterrà una parte introduttiva che spieghi l'oggetto e le finalità della Carta delle opportunità dei servizi stessa ed indicazioni circa la sua consultazione, più indici

contenenti l'elenco di tutte le strutture in ordine alfabetico, per collocazione sul territorio, per tipologia di utenza etc. e schede informative delle singole strutture con una spiegazione dettagliata del servizio offerto.

III fase Scelta dell'impaginazione e della grafica dell'opuscolo

I due Enti metteranno a disposizione le proprie risorse umane e tecniche necessarie per la scelta dell'impaginazione e della grafica dell'opuscolo.

IV fase Pubblicazione e divulgazione della Carta delle opportunità dei servizi

La preparazione delle attività di pubblicazione e divulgazione verrà curata dai 2 Enti.

La Carta delle opportunità dei servizi sarà disponibile in formato cartaceo e sarà valutata l'ipotesi di un formato digitale/archiviazione ottica per coloro che siano rappresentanti di strutture con un ampio bacino di utenza (ad esempio, i Presidi delle scuole, ASL).

La divulgazione della Carta delle opportunità dei servizi verrà progettata prendendo in considerazione i target di riferimento cercando di individuare i punti di incontro dell'utenza tutta e dell'utenza specifica, tentando di ideare un piano di lavoro che preveda una distribuzione capillare.

Oltre alle A.S.L che raccolgono l'utenza tutta, e che sono suddivise nelle stesse 5 zone di riferimento dell'opuscolo, potrà essere presa in considerazione la possibilità di organizzare un piano di informazione sul territorio romano in base all'utenza specifica, valutando i mezzi a disposizione per la consultazione del singolo. Ad esempio, per i **giovani** potrebbe essere distribuito un formato digitale nelle scuole con un piano di lavoro che coinvolga presidi e insegnanti; per gli **anziani** presso i centri dedicati e gli studi dei medici di base, in questo caso i punti di riferimento potrebbero essere i responsabili dei centri e le segretarie, ove presenti, dei medici.

Per tutte le categorie verrà quindi valutato il modo migliore per arrivare in modo diretto all'utenza, informatizzata e non informatizzata. In questo senso il gruppo di lavoro cercherà di ideare delle strategie di promozione adeguate.

Al termine del progetto illustrato, il Comune di Roma e l'Ordine degli Psicologi del Lazio valuteranno l'opportunità di procedere ad un'ulteriore fase del progetto avente ad oggetto l'analisi e il monitoraggio delle istanze pervenute dall'utenza.

On. Raffaella Milano
Assessorato alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma

Dott.ssa Marialori Zaccaria
Presidente dell'Ordine degli Psicologi del Lazio