

*Chiamati a rispondere
non solo gli psicologi
del settore pubblico
ma anche molti
di quello privato*

ECCO TUTTE LE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DEI DATI DI SERVIZI E STRUTTURE

Gisella Gasparini

Finalmente possiamo dare il via alla **fase operativa** della realizzazione del Protocollo di Intesa firmato tra l'Ordine degli Psicologi del Lazio e Raffaella Milano, Assessore alle Politiche Sociali e Promozione della Salute del Comune di Roma per la realizzazione di una "Carta delle Opportunità dei Servizi della Psicologia nella Città di Roma", e l'inserimento dei dati che vi saranno contenuti, all'interno del database del Servizio in rete "Porte Sociali" realizzato dal Comune di Roma, al quale l'Ordine degli Psicologi del Lazio collabora attivamente.

Come già esposto nei precedenti numeri del notiziario, vogliamo realizzare un database, di quanto la Città di Roma offre per quel che riguarda Servizi qualificati di Psicoterapia e Psicologia, in tutti i suoi campi di applicazione, sia nel pubblico che nel privato, con scheda dettagliata di ogni realtà esistente, contenente: modalità di accesso, orari, indirizzi, recapiti, caratteristiche delle prestazioni offerte, costi, target, ecc.

Questa raccolta porterà alla pubblicazione di uno strumento di consultazione pensato per il cittadino romano, ma anche per chi opera nel settore, per i dirigenti di servizi, le scuole, le realtà aggregative del territorio, le sedi dove può nascere inizialmente il bisogno di consulenza, di crescita o di cura.

Gli obiettivi del progetto sono in sintesi:

- informare i cittadini;
- fornire loro strumenti per una scelta ragionata;
- facilitare l'accesso ai servizi;
- favorire l'incontro fra la richiesta e l'offerta di Psicologia;
- promuovere la nostra professionalità.

Ricordiamo che l'inserimento nel programma delle Porte Sociali del Comune di Roma rappresenta un **evento altamente significativo** per tutta la nostra Comunità Professionale.

Un cittadino che si rivolga alla Porta Sociale più vicina al proprio Municipio, con una richiesta di intervento, potrà, attraverso il database in rete, conoscere come raggiungere servizi e strutture corrispondenti ai suoi i bisogni, compresi quelli nei quali operano gli Psicologi **non solo del pubblico, ma anche del privato**.

Per il momento, questo avverrà attraverso l'intervento dell'operatore della Porta Sociale, ma in un futuro non molto lontano, grazie a questo Protocollo ed al lavoro che faremo attraverso l'inserimento dei dati che andiamo a raccogliere, un'azienda potrà trovare, ad es., uno studio associato di Psicologia del Lavoro connettendosi al portale: <http://www.portesociali.org>.

Due coniugi potranno cercare un servizio di assistenza alla coppia o alla famiglia, o che so, un genitore potrà trovare un Servizio di Consulazione per domande relative al rapporto con il figlio adolescente, semplicemente utilizzando il suo computer di casa.

Connettendosi all'URL sopra indicata è possibile, previa registrazione, prendere visione completa del progetto e conoscere le Porte attualmente aperte al pubblico. Il progetto nella fase finale sarà costituito da 100 Porte sociali dislocate sul territorio romano, compresa quella che verrà attivata presso di noi non appena otterremo una sede idonea, come vi abbiamo anticipato nel penultimo numero, parlando della Casa della Psicologia, altro progetto in cantiere.

Potete capire l'importanza e la novità dell'iniziativa che porterà, noi cre-

diamo, ad una amplificazione della diffusione della cultura Psicologica e delle sue molteplici applicazioni.

È per noi un momento importante e ci appelliamo alla collaborazione di tutta la Comunità Professionale affinché la raccolta avvenga nei tempi dovuti, segua criteri di qualità e di eccellenza, attendibilità ed affidabilità delle informazioni.

Questo progetto di creazione e divulgazione di un database riguarda solo ed esclusivamente (cito dalla delibera N. 60-07 del Consiglio Ordine Regionale Psicologi Lazio del 15 febbraio 2007) **"l'erogazione di prestazioni di psicologia e/o di psicoterapia nell'ambito di:**

- servizi del S.S.R.;
- servizi attivati presso/da Università pubbliche o private accreditate;
- servizi privati convenzionati con il S.S.R.;
- servizi privati che abbiano ottenuto finanziamenti pubblici per la realizzazione di attività e/o progetti inerenti alla psicologia e/o alla psicoterapia;
- centri clinici delle scuole di specializzazione in psicoterapia universitarie o private riconosciute;
- associazioni professionali e/o studi associati;
- strutture organizzate in forma societaria da professionisti psicologi".

Tutte le strutture dovranno essere operanti su uno dei 19 municipi della città di Roma.

La richiesta di inserimento all'interno della "Carta delle opportuni-

tà”, dovrà essere corredata dalle informazioni richieste, rese in modo chiaro, fruibile e verificabile, che dovranno essere mantenute aggiornate ed attendibili.

Appare chiaro che **non sarà possibile inserire il singolo professionista**, poichè l'attenzione del progetto è posta sulle realtà associative di professionisti che offrono in modo articolato una gamma ampia di prestazioni sotto forma di Servizi al cittadino della Città di Roma, potendo garantire un approccio approfondito e multifocale alla persona o alla famiglia od al gruppo, alla comunità, al contesto sociale o educativo o lavorativo, a bisogni complessi inerenti il nostro specifico professionale.

La richiesta di inserimento all'interno della “Carta delle opportunità” e delle Porte Sociali può avvenire soltanto attraverso:

1. la compilazione dell'apposito **modulo che è disponibile** sul sito dell'Ordine www.ordinepsicologilazio.it, con l'indicazione della data di scadenza.
3. Il modulo è in formato Word, dovrete scaricarlo sul vostro desktop, compilarlo in ogni sua parte sul vostro computer; salvare il documento, stamparlo; oppure stamparlo, compilarlo a mano scrivendo in stampatello, firmarlo ed inviarlo .
4. il modulo dovrà essere **firmato dal Responsabile Legale** della Struttura, Servizio, Associazione, ecc. ed inviato scegliendo una delle due modalità:
 - o per posta, all'Ordine Psicologi Lazio, Via Flaminia 79 - 00196 Roma;

- o per fax, al numero 0636002770.

Il modulo firmato è indispensabile per essere messo agli atti come assunzione di responsabilità della correttezza delle informazioni contenute nel modulo. Ha valore di autocertificazione.

I dati richiesti sono per la maggior parte essenziali all'inserimento nel database delle Porte Sociali del Comune di Roma.

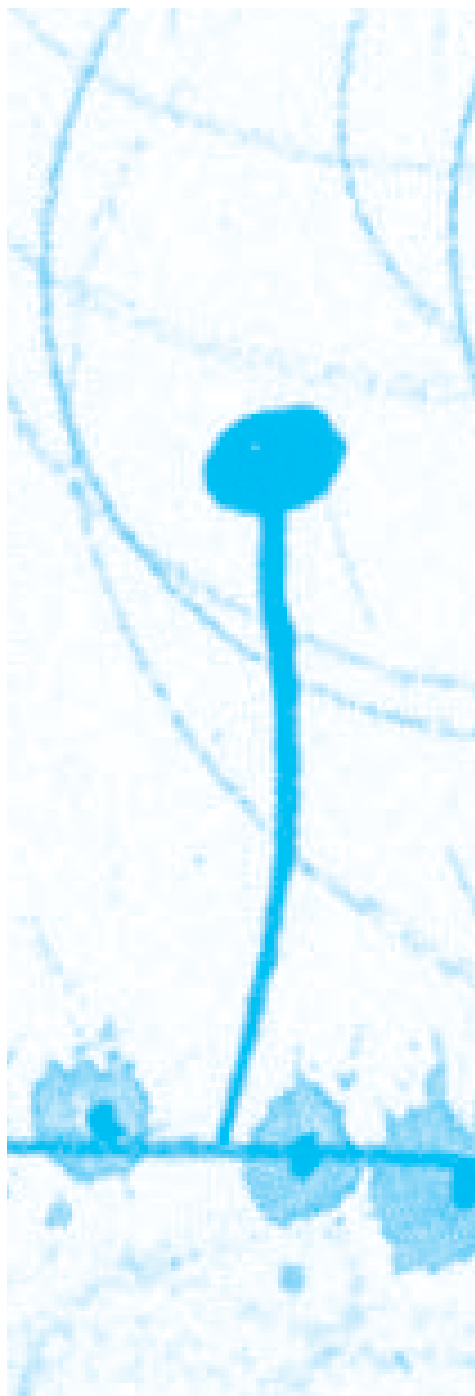
La parte tecnica relativa alle specifiche prestazioni professionali servirà per la pubblicazione della “Carta delle Opportunità”.

Ci sembra doveroso inoltre garantire che professionisti Psicologi che operano all'interno delle strutture “proposte” dall'Ordine degli Psicologi ai cittadini debbano essere in regola con:

- l'iscrizione all'Ordine Professionale Regionale di appartenenza;
- con l'eventuale annotazione nell'elenco degli psicoterapeuti, ove richiesta;
- con il pagamento delle quote di iscrizione.

Non dovranno, inoltre:

- né avere procedimenti disciplinari in corso
- né essere stati assoggettati alla sanzione disciplinare della sospensione, se non ancora revocata, o radiazione.



**MODULO ADESIONE ALLA CARTA DELLE OPPORTUNITÀ
DEI SERVIZI DI PSICOLOGIA DELLA CITTÀ DI ROMA**

(compilare il modulo in ogni sua parte. Tutti i campi sono indispensabili all'inserimento)

1) ANAGRAFICA DELLA STRUTTURA/SOCIETÀ/ CENTRO

Denominazione Struttura / Società / Centro:

Ente titolare:

Ente gestore:

Anno di costituzione:

Indirizzo sede operativa:

Comune:

Provincia:

Municipio:

Cap:

Telefono:

Fax:

E-mail:

Sito Web:

Come si raggiunge il servizio?

Ci sono barriere architettoniche?

si no

Descrizione struttura:

2) CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

a. Gestione della struttura (specificare ogni voce nel dettaglio)

Diretta

In convenzione

Altro tipo di gestione

b. Durata della convenzione

Specificare la durata della convenzione, dal al

c. La struttura è:

a pagamento

gratuita

a compartecipazione

ISE (viene richiesto all'utente?)

si no

d. Tipologia del finanziamento (segnare una o più opzioni aggiungendo una X alle voci idonee):

Fondi Comune di Roma

Fondi Ente titolare del servizio

Fondi europei

Fondi provinciali

Fondi regionali

Fondi statali

Sponsor

Autofinanziamento

Finanziamento organismo affidatario

Altro

e. Documentazione Struttura / Società / Centro:

Carta dei servizi

si no

Linee guida

si no

Statuto

si no

Regolamento

si no

f. Procedure per l'accesso e l'uscita dalla struttura (descrivere come si prende appuntamento, cosa bisogna portare, da chi si viene visti..., ecc.)

g. Responsabile della struttura

Responsabile: nome e cognome

Qualifica

Se psicologo, Iscrizione Albo Regione N. dal

Elenco psicoterapeuti si no

Indirizzo

Cap

Tel

Fax

E-mail

Orario struttura (orario effettivo di apertura e chiusura al pubblico, diviso per tutti i giorni della settimana, mattina-pomeriggio)

i. Numero Psicologi operanti nella struttura (riempire i campi sottostanti ripetendo il modello per ogni psicologo che a vario titolo lavora nella struttura)

Psicologo 1-

Nome e cognome

Indirizzo

Tel.

Fax.

E-mail

Iscrizione Albo Regione N. dall'anno

Elenco psicoterapeuti si no

Psicologo 2-

Nome e cognome

Indirizzo

Tel.

Fax.

E-mail

Iscrizione albo Regione N. dall'anno

Elenco psicoterapeuti si no

Psicologo 3-

Nome e cognome

Indirizzo

Tel.

Fax.

E-mail

Iscrizione albo Regione N. dall'anno

Elenco psicoterapeuti si no

Psicologo 4-

Nome e cognome

Indirizzo

Tel.

Fax.

E-mail

Iscrizione Albo Regione N. dall'anno

Elenco psicoterapeuti si no

Ecc...

3) AREE INTERVENTO STRUTTURA (segnare una o più opzioni aggiungendo una X alle voci idonee)

Sociale

Sanitaria

Socio-sanitaria

Cultura e tempo libero
Educativa-formativa
Informativa
Orientamento al lavoro
Pratiche amministrative
Pratiche previdenziali
Altra area

4) BENEFICIARI = UTENZA (segnare una o più opzioni aggiungendo una X alle voci idonee)

Minori e famiglia
Anziani
Disabili
Adulti in condizioni di fragilità
Stranieri e nomadi
Adulti in condizione di marginalità sociale
Persone con gravi fragilità sanitarie
Multiutenza
Adulti
Adolescenti
Coppie
Scuola
Istituzioni /Associazioni/ Enti
Aziende

5) TIPOLOGIA DEI SERVIZI, PRESTAZIONI OFFERTE O TIPO DI STRUTTURE (l'elenco sottostante è quello già presente nel database "Porte sociali", selezionare fino ad un massimo di 3, aggiungendo una X alle voci idonee; se non trovate una definizione idonea, potrete inserire una nuova dizione utilizzando la voce "altro")

ELENCO TIPOLOGIE:

a

Abbattimento barriere architettoniche
abbattimento barriere architettoniche
Accoglienza famiglie di bambini con patologie
Accoglienza notturna
Affido /adozioni
ambulatorio geriatrico
Asilo nido
Asilo nido aziendale
Asilo nido comunale
Asilo nido privato
Asilo nido progetto ponte
assistenti familiari
Assistenza a persone vittime della tratta o sfruttamento della prostituzione
Assistenza alloggiativa
Assistenza detenuti ed ex-detenuti
Assistenza domiciliare
Assistenza Domiciliare Integrata
Assistenza domiciliare Sanitaria
Assistenza e sostegno a persone affette da fragilità sanitarie
Assistenza economica
Assistenza educativa culturale per alunni disabili AEC

Assistenza Legale
Assistenza leggera
Assistenza Ospedaliera
Attività di consulenza
Attività di promozione Culturale
Attività di promozione sociale
Attività di socializzazione
Attività Musicali/Teatrali
Attività religiose
Attività ricreative, culturali e di socializzazione
Attività Sportiva
Autorizzazioni amministrative Comunali
Autorizzazioni Sanitarie

b

Baby Parking
Banca del tempo
Biblioteca

c

CAAF
Casa albergo
Casa di accoglienza per persone in stato vegetativo persistente
Casa di riposo
Casa di riposo per anziani
Casa famiglia per adulti con disabilità
Casa famiglia per anziani
Casa famiglia per donne in difficoltà
Casa famiglia per minori
Casa famiglia per persone con problematiche psico-sociali
Centri per l'Impiego
Centro antiviolenza per donne maltrattate
Centro anziani
Centro ascolto/consulenza
Centro culturale, sportivo e ricreativo
Centro di aggregazione
Centro di formazione ed orientamento al lavoro
Centro di volontariato
Centro diurno Alzheimer
Centro diurno Parkinson
Centro diurno per adulti con Disabilità
Centro diurno per adulti con disabilità (struttura semiresidenziale)
Centro diurno per anziani
Centro diurno per anziani fragili
Centro Diurno per Minori
Centro diurno per persone con problematiche psico/sociali
Centro diurno psichiatrico adolescenti
Centro Estivo per Minori
Centro Giovani
Centro per l'impiego
CENTRO PRELIEVO SANITARIO
Centro Prenotazioni Sanitarie
Centro salute mentale
Centro Servizi per Immigrati
Centro Sociale

Centro tutela diritti
Comitato di Quartiere
Comunità alloggio per donne in difficoltà
Comunità accoglienza notturna
Comunità alloggio
Comunità alloggio immigrati
Comunità alloggio per adulti con disabilità
Comunità alloggio per anziani
Comunità alloggio per persone con problematiche psico-sociali
Comunità alloggio per anziani
Comunità di pronta accoglienza per donne in difficoltà
Comunità di pronta accoglienza per immigrati
Comunità di pronta accoglienza per minori
Comunità di pronta accoglienza per persone con problematiche psico/sociali
Comunità educativa di pronta accoglienza
Comunità residenziale per adulti con disabilità
Comunità residenziale per donne in difficoltà
Comunità residenziale per Gestanti e mamme con bambino
Comunità residenziale per malati di AIDS
Comunità residenziale per minori
Comunità residenziale per persone con problematiche psico/sociali
Comunità terapeutica
Consulenza casa
Consulenza fiscale
consulenza legale/amministrativa
Consulta municipale -comunale
Consultorio
Contact center
Cooperazione e volontariato internazionale
Corsi di Ginnastica

d

Day Hospital Geriatrico
Difensore Civico
dimissioni protette
Diritto allo studio
Disabilità
distretto sanitario
Distribuzione alimentare
Donazioni Sangue

e

Educativa Territoriale
Educazione Alimentare
Educazione Ambientale
Educazione Sanitaria
Educazione Stradale
Emergenze sanitarie
Emergenze sociali
Esenzioni

f

Farmacia Comunale
Formazione

g

Giornale di Quartiere
Gruppo scout

h

Hospice per malati oncologici

i

Informazione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità
Integrazione scolastica per alunni disabili
Interventi domiciliari
Interventi per l'inserimento lavorativo
Invalidità/legge 104/accompagno
Istituti religiosi
Istituti scolastici

l

Laboratorio Culturale
Laboratorio minori disabili
Libreria
linee telefoniche dedicate agli anziani
Liveas
Ludoteca

m

Malati oncologici
Manutenzione /aree verdi /pulizie
Medicina Legale
Mensa sociale
Micronido
Minori: Casa famiglia
Minori: Gruppo appartamento
Museo

n

o

Oratorio
Organismo di rappresentanza
Orientamento - consulenza servizi sociali
Ostello

p

Patronati
Polo Specialistico Sanitario
Porta sociale
Prevenzione Sanitaria
Promozione sociale
Pronta accoglienza per donne in difficoltà
Protesi/ausili
Protezione Civile

q

r

Residenza sanitaria assistenziale
Residenze temporanee di sollievo per anziani
Riabilitazione sanitaria
Riviste Specializzate
RSA Lungodegenza

S

Scuola d'Infanzia
 Segretariato sociale
 Servizi amministrativi comunali
 Servizi multiutenza: Sportello per la famiglia
 Servizi per gli studenti
 Servizi per senza fissa dimora
 Servizi socio-assistenziali per minori: Centro diurno
 Servizi socio-assistenziali per minori: Servizio per la vacanza
 Servizi socio-educativi per minori: Ludoteca/Laboratorio
 Servizi socio-educativi per minori: Ludoteca/Laboratorio
 Servizio Amministrativo Sanitario
 Servizio Civile
 Servizio di accoglienza notturna
 Servizio di pronto intervento disagio
 Servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personale e
 Servizio Funebre
 Servizio lavanderia
 Servizio Medico a domicilio
 Servizio per donne in difficoltà
 Servizio per la vacanza per adulti con disabilità
 Servizio per la vacanza per anziani
 Servizio per la vacanza per minori
 Servizio pronto intervento sociale
 Servizio sociale professionale
 Servizio socio-educativo per la prima infanzia
 Sezione Ponte
 Socializzazione anziani
 Sostegno economico ai disabili nel proprio domicilio o presso il nucleo familiare
 Sostegno Scolastico agli Alunni con Disabilità
 Spazio Be.Bi
 Spazio Insieme
 Sportello di orientamento alla creazione d'impresa per immigrati
 Sportello immigrati
 sportello informagiovani
 sportello informativo donne immigrate
 Sportello informativo e di orientamento per disabili
 Sportello per la famiglia
 Sportello per richiedenti asilo e rifugiati
 Sportello Sociale
 Struttura di prima accoglienza per immigrati
 Struttura di prima accoglienza per immigrati extracomunitari
 Struttura residenziale per anziani con problematiche socio-economiche
 Struttura residenziale per rifugiati e richiedenti asilo
 Struttura residenziale temporanea per anziani
 struttura sanitaria in convenzione
 Struttura sanitaria pubblica
 Struttura semiresidenziale per adulti con disabilità
 Struttura semiresidenziale per anziani
 Struttura semiresidenziale per persone con problematiche psico-sociali
 Strutture sanitarie private
 Strutture sanitarie, convenzionate

T

Telesoccorso e teleassistenza
 Tossicodipendenza
 Trasporto
 Trasporto sociale
 Turismo
 Turismo sociale
 Tutela previdenziale e assistenziale

Tutela alla persona
Tutela animali
Tutela contro gli sfratti
Tutela dei minori
Tutela della Salute pubblica
Tutela salute

u

Uffici relazioni con il pubblico
Unità di strada
Unità di Valutazione per Persone con Alzheimer
Università private

v

Vacanza per adulti con disabilità
Vacanza per minori
Vacanze anziani
Volontariato
Volontariato Internazionale

Altro

6) PRESTAZIONI PSICOLOGICHE EROGATE (segnare una o più opzioni aggiungendo una X alle voci idonee)

a. Consulenza e/o sostegno psicologico:

- Consulenza e/o sostegno psicologico individuale
- Consulenza e/o sostegno psicologico alla coppia e alla famiglia
- Consulenza e/o sostegno al gruppo (max 12 partecipanti)
- Mediazione familiare
- Indagine psicologica per la valutazione dell'insediamento ambientale
- Consulenze psicologico-cliniche a enti pubblici o privati
- Supervisione psicodiagnostica e/o clinica e/o di gruppo

b. Diagnosi psicologica

- Esame psicodiagnostico e sua certificazione
- Test di valutazione globale della personalità, del disagio psicologico o della psicopatologia, dei costrutti interpersonali e delle relazioni, dello sviluppo psicosociale e il comportamento adattivo
- Batteria neuropsicologica per valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e relativi disturbi,)
- Batteria (almeno 3 test) per la misurazione globale dello sviluppo mentale e dell'intelligenza

c. Abilitazione e riabilitazione psicologica

- Diagnosi Psicologica Funzionale all'inserimento scolastico di alunno handicappato e del Profilo Dinamico (in collaborazione con altre figure professionali), Stesura.
- Piano Educativo Individualizzato (in collaborazione con altre figure professionali), elaborazione e verifica periodica
- Training individuale o collettivo per disturbi dell'apprendimento scolastico
- Riabilitazione/rieducazione di deficit o disturbi comportamentali e di specifici processi o abilità cognitive e/o psicomotorie
- Riabilitazione del comportamento psico-sociale
- Terapia ricreazionale
- Terapia del gioco
- Terapia vocazionale e occupazionale
- Rieducazione funzionale di specifici processi o abilità cognitive e psicomotorie
- Tecniche espressive individuali e/o di gruppo con finalità terapeutico-riabilitative

d. Psicoterapia

- Psicoterapia individuale
- Psicoterapia di coppia e/o familiare
- Psicoterapia di gruppo

e. Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

- Assessment Center
- Selezione del personale
- Analisi del fabbisogno formativo e programmazione di corsi di formazione e/o di aggiornamento
- Sviluppo e gestione psicologica delle risorse umane
- Analisi organizzativa
- Psicologia della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Comunicazione di marketing e pubblicità

f. Psicologia dell'educazione e dell'orientamento

- Colloquio psicologico individuale per l'orientamento scolastico
- Consulenza psicologica di orientamento scolastico per classi/ rivolta a ragazzi, genitori e/o insegnanti
- Consulenza/formazione psicologica per insegnanti, educatori o genitori
- Consulenze psicologico-educative per conto di enti pubblici o privati
- Esame psicoattitudinale in relazione ad una scelta professionale

g. Psicologia di Comunità

- Analisi di comunità
- Organizzazione e conduzione di focus group
- Analisi organizzativa di istituzioni, gruppi, associazioni e comunità

h. Psicologia Giuridica

- Consulenza psicologica presso il Tribunale Ordinario, per i Minorenni, di Sorveglianza e presso gli Istituti Penitenziari
- Consulenza psicologica tecnica giudiziale di parte o d'ufficio, comprensiva di relazione scritta
- Refertazione psicologica a uso pensioni, idoneità alla guida ed al porto d'armi, postumi infortunio, incidente
- Colloquio psicologico di valutazione della coppia e/o del minore nei casi di affidamento, adozione, separazione e divorzio
- Assistenza psicologica all'ascolto protetto di minori
- Consulenza psicologica e vigilanza su: affidamento familiare, affidamento preadottivo, affidamento ad istituzioni, famiglie con situazioni a rischio.

i. Psicologia penitenziaria

- Osservazione, consulenza psicologica tecnica, trattamento psicologico abilitativo, supportivo e riabilitativo, attività diagnostica applicata agli adulti
- Osservazione, consulenza psicologica tecnica, trattamento psicologico abilitativo, supportivo e riabilitativo, attività diagnostica applicata ai minori

l. Psicologia della Salute

- Corsi sensibilizzazione e di informazione sui corretti stili di vita, per modificare abitudini negative e a rischio per la salute
- Educazione alla sessualità
- Training antifumo
- Gestione dello stress
- Bio feedback training.
- Consulenza psicologica nella prevenzione/individuazione precoce di situazioni a rischio di psicopatologia: disagio, maltrattamento, abuso.

m. Psicologia dello Sport

- Assistenza psicologica di squadra
- Consulenza psicologica per il management sportivo
- Preparazione psicologica alle gare per singolo atleta
- Tecniche di gestione dello stress agonistico o training ideomotorio
- Analisi e incremento delle abilità attentive e di concentrazione
- Analisi e incremento della motivazione individuale
- Interventi psicologici per migliorare la prestazione atletica
- Socioanalisi di gruppi sportivi

n. Psicologia dell'emergenza

- Formazione alla prevenzione degli incidenti
- Formazione alla gestione di situazioni di emergenza
- Formazione per volontari di Protezione Civile

- Ricerche sul rischio ambientale
- Supporto psicologico in situazioni di emergenza

o. Psicologia viaria

- Formazione /Informazione alla sicurezza stradale
- Supporto psicologico a parenti di vittime di incidente stradale

7) Modello teorico di riferimento (segnare una o più opzioni aggiungendo una X alle voci idonee)

- Analisi Transazionale
- Cognitivo - Comportamentale
- Gestalt
- Psicoanalisi - Psicoterapia Psicoanalitica
- Psicologia Analitica
- Psicoterapia Psicoanalitica Individuale e di Gruppo
- Psicoterapia Psicoanalitica dell'Età Evolutiva
- Psicoterapia Corporea
- Sistemico - Relazionale
- Umanistica
- Altre aree (specificare)

8) Liste d'attesa?

si no

Se sì, indicare i criteri e/o modalità di gestione della stessa

.....
.....

9) Note

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Legale

Firma Responsabile

Data